

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU SEKOLAH DASAR
KECAMATAN JATI KABUPATEN KUDUS**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

INDAH PARIPURNA
NIM. 2009 – 01 – 020

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2012**

PERSETUJUAN DRAFT TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa draft tesis berjudul :

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU
SEKOLAH DASAR KECAMATAN JATI KABUPATEN KUDUS**

Yang disusun oleh INDAH PARIPURNA NIM. 2009-01-020 telah disetujui untuk
dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Maret 2012.

Pembimbing Utama



Dr. C. AMBAR PUJIHARJANTO, ME

Pembimbing Anggota



Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU
SEKOLAH DASAR KECAMATAN JATI KABUPATEN KUDUS**

Yang disusun oleh INDAH PARIPURNA NIM.2009-01-020 telah dipertahankan di
depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Maret 2012 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing Utama



Dr. C. AMBAR PUJIHARJANTO, ME

Pembimbing Anggota



Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM

Kudus, 30 Maret 2012

Universitas Muria Kudus
Fakultas Ekonomi
Program Studi Magister Manajemen
Ketua,

Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM

NIS. 0610702010101028

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**JUDUL : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU SEKOLAH DASAR
KECAMATAN JATI KABUPATEN KUDUS**

Nama Mahasiswa : Indah Paripurna
NIM : 2009-01-020
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :
Ketua : Dr. C. Ambar Pujiharjanto, ME
Anggota : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM

TIM DOSEN PENGUJI :
Dosen Penguji I : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM
Dosen Penguji II : Dr. Mokhamad Arwani
Tanggal Ujian : 30 Maret 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU SEKOLAH DASAR KECAMATAN JATI KABUPATEN KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 30 Maret 2012

Penulis

Indah Paripurna

NIM. 2009-01-020

RIWAYAT HIDUP

Indah Paripurna, Kudus, 16 Agustus 1983 anak dari Bapak H.Suparno dan Ibu Hj. Kartiwi, SD sampai SMA di Kota Kudus lulus SMA tahun 2001, studi di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta pada Tahun 2006. Pengalaman kerja sebagai Fasilitator CD PNPM MP Kabupaten Kudus Tahun 2007 – 2009 dan Mengajar di SD 2 JATIKULON 2006 – 2012.

Kudus, 30 Maret 2012

Penulis

INDAH PARIPURNA



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Dr. dr. Sarjadi, Sp.PA, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Drs. M. Masruri, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. C. Ambar Pujiharjanto, ME, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Papi dan Mami tercinta Semoga Allah SWT merahmati dengan kasih sayang yang melimpah, diberi kecukupan dan umur panjang untuk memperbanyak amal ibadah.
7. Tino Kurniawan, Kakakku satu-satunya, jadilah manusia yang bermanfaat di dunia dan di akhirat.
8. Moksa (Moko Sayang) Suamiku, tetaplah untuk setia.
9. Abdul Hafiizh Al Azzam Malaikat kecil, semoga menjadi anak yang beriman dan beramal sholeh.
10. H. Mustofa Wardoyo, Bapak Bupati Kudus beserta Tim Suksesnya semoga melaju pada periode selanjutnya.
11. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 30 Maret 2012

Penulis

ABSTRAK

Indah Paripurna Program Studi Manajemen Pascasarjana S-2 Universitas Muria Kudus, 2009. Pengaruh Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Guru Sekolah Dasar Kecamatan Jati Kabupaten Kudus. Ketua Pembimbing: Ambar Pujiharjanto, Anggota Pembimbing: M. Zainuri

Tujuan Penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh dukungan organisasi terhadap motivasi kerja, menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi kerja, menguji dan menganalisis pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja guru, menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja guru, menguji dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja guru, menguji dan menganalisis pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja guru melalui motivasi, menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja guru melalui motivasi. Sampel dalam penelitian menggunakan teknik *Random Sampling*. Kuesioner yang disebar 120, yang kembali 105, jumlah ini telah memenuhi persyaratan menggunakan analisis SEM dengan AMOS. Hasil penelitian menunjukkan beberapa temuan, pertama organisasi yang bersedia membantu tugas guru dengan menyediakan saran dan prasarana yang dibutuhkan oleh guru sangat membantu dalam penyelesaian tugas dengan tepat waktu, terlebih organisasi sekolah memiliki kepedulian pada pekerjaan yang dibebankan dengan memberikan penghargaan atas keberhasilan tugas yang dibebankan. Kedua, kepuasan pada gaji yang diterima oleh guru akan memacu hasil kinerja guru yang lebih baik, meskipun dihadapkan pada tantangan dalam bekerja yang lebih berat lagi karena motivasi yang kuat akan menjadi pendorong untuk selalu meningkatkan kualitas guru.

Kata kunci: *dukungan organisasi, kepuasan kerja, motivasi kerja dan kinerja*

ABSTRACT

Paripurna, Indah Graduate (S-2) Management Study Program of Muria Kudus University, 2009. Effect of Organizational Support Job Satisfaction and Motivation to work in Elementary School Teachers Improve Performance sub Regency Jati Kudus. Supervisor: C. Ambar Pujiharjanto, Co-supervisor: M. Zainuri.

The purposive of this study were (1) to examine the influence of organizational support on performance motivation, (2) to test the effect of job satisfaction on work motivation, (3) to test the effect of organizational support on performance, (4) to examine the effect of job satisfaction on performance, (5) to test the effect of motivation on performance, (6) to test the effect of organizational support on performance through motivation and (7) to test the effect of job satisfaction to employee performance through motivation. The sample using random sampling techniques. 120 questionnaires distributed, 105 were returned, the number is compliant with AMOS using SEM analysis. The result showed some of the findings, first the teacher by providing facilities and infrastructure required by the teachers are very helpful in the completion of tasks on time, especially school organization have any concern on the job which is charge with providing credit for the success of the task at hand. Second, the satisfaction of the salary received by teachers would boost teacher performance result are better, although in the heavier work anymore because of strong motivation will be the driving force to constantly improve the quality of teachers.

Key words : organizational support, job satisfaction, motivation and performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, dzat yang maha pengasih, berkehendak melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis diberi kesabaran, kekuatan, dan kemudahan, sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul : *“Pengaruh Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Guru Sekolah Dasar Kecamatan Jati Kabupaten Kudus”*. Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi dukungan organisasi, kepuasan kerja terhadap motivasi yang sangat berpengaruh terhadap kinerja guru sekolah dasar di daerah Kabupaten Kudus, khususnya Kecamatan Jati.

Penulis sangat menyadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Kudus, 30 Maret 2012

Penulis

Indah Paripurna

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DRAFT TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Kinerja	13
2.2. Motivasi Kerja	14
2.2.1. Teori Dasar Motivasi	17

	Halaman
2.3. Kepuasan Kerja	19
2.4. Dukungan Organisasi	21
2.5. Hubungan Antar Variabel	22
2.5.1. Pengaruh Dukungan Organisasional terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Guru	22
2.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja	23
2.5.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru	24
2.6. Penelitian Terdahulu	26
2.7. Kerangka Pemikiran Penelitian	28
2.8. Hipotesis	28
BAB. III. METODE PENELITIAN	29
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.1.1. Variabel Dukungan Organisasi dan Indikatornya	29
3.1.2. Variabel Kepuasan Kerja dan Indikatornya	30
3.1.3. Variabel Motivasi Kerja dan Indikatornya	30
3.1.4. Variabel Kinerja dan Indikatornya	31
3.2. Jenis dan Sumber Data	31
3.3. Populasi dan Sampel	32
3.3.1. Populasi	32
3.3.2. Sampel	32
3.4. Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1. Kuesioner	33
3.4.2. Wawancara	34
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	34

	Halaman
3.5.1. Uji Validitas	34
3.5.2. Uji Reliabilitas	36
3.6. Teknik Analisis Data	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Analisis Deskriptif	49
4.1.1. Identitas Responden	49
4.1.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	54
4.1.2.1. Variabel Dukungan Organisasi	54
4.1.2.2. Variabel Kepuasan Kerja	55
4.1.2.3. Variabel Motivasi Kerja	56
4.1.2.4. Variabel Kinerja	57
4.2. Analisis Data	59
4.2.1. Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	59
4.2.1.1. Normalitas Data	59
4.2.1.2. Outliers	60
4.2.1.3. <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	61
4.2.2. Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	61
4.2.3. Analisis Faktor Konfirmatory (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	62
4.2.4. Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>)	65
4.2.5. Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung <i>Indirect</i>	67
4.2.5.1. Besarnya Direct Effect	67
4.2.5.2. Besarnya <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	68
4.2.5.3. Besarnya <i>Total Effect</i>	69

	Halaman
4.2.6. Pengujian Hipotesis	70
4.3. Pembahasan	74
BAB V.SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Simpulan.....	78
5.2. Saran-saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia	2
1.2. Tingkat Absensi Guru Sekolah Dasar di Kecamatan Jati Kabupaten Kudus Tahun 2010	5
1.3. Beban Kerja Guru dari Alokasi Waktu Tatap Muka Perminggu	10
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
3.1. Uji Validitas	35
3.2. Reliabilitas	36
3.1. Indeks Kelayakan Model	47
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.3. Guru Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan	52
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Guru	54
4.6. Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi	55
4.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	56
4.8. Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	57
4.9. Frekuensi Variabel Kinerja	58
4.10. Uji Normalitas Data	59
4.11. Uji Multivariate Outliers	60
4.12. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-Of-Fit</i>	62
4.13. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	65

4.14. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	66
4.15. Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	67
4.16. Besarnya <i>Indirect Effect</i> Melalui Motivasi	68
4.17. Besar Total Effect	69
4.18. Kesimpulan Hipotesis	71



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Pengaruh Dukungan Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Guru	28
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan	87
2a. Rekap Tanggapan Try Out 25 Responden	93
2b. Rekap Tanggapan 105 Responden	95
3a. Uji Validitas Try Out 25 Responden	99
3b. Uji Validitas 100 Responden	103
4. Konstruk	107